



İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## İLETİŞİM NUMARALARI & E-POSTA ADRESLERİ LİSTESİ

İLGİLİ DEPARTMAN	İLGİLİ KİŞİ	MAIL	TEL
Ticari İşler Departmanı		<a href="mailto:igaretail@igairport.com">igaretail@igairport.com</a>	
Terminal Operasyon Departmanı	Murat TUNCER (Terminal Müdürü)	<a href="mailto:murat.tuncer@igairport.com">murat.tuncer@igairport.com</a>	0(549)8089773
Terminal Operasyon Departmanı	Uğur GÜLTEPE (Terminal Nöbetçi Müdürü)	<a href="mailto:ugur.gulpepe@igairport.com">ugur.gulpepe@igairport.com</a>	0(549)8228088
Terminal Operasyon Departmanı	Murat DESTEK (Terminal Nöbetçi Müdürü)	<a href="mailto:murat.destek@igairport.com">murat.destek@igairport.com</a>	0(549)8089739
Terminal Operasyon Departmanı	Müstecep GÜLHAN (Terminal Nöbetçi Müdürü)	<a href="mailto:mustecep.gulhan@igairport.com">mustecep.gulhan@igairport.com</a>	0(549)8228097
Terminal Operasyon Departmanı	Abdulkadir GÜR (Terminal Nöbetçi Müdürü)	<a href="mailto:abdulkadir.gur@igairport.com">abdulkadir.gur@igairport.com</a>	0(542)8206452
AOCC Arıza Bildirim			0(212)8918888
			0(549)8918888
			Dâhili: 68888



IGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

## İŞLETMECİ İLETİŞİM BİLGİ FORMU

Mahal No:

Marka Adı:

Güncel İletişim Bilgileri:

İsim

Telefon Numarası

GSM Numarası

E-mail Adresi

CEO/Firma Sahibi

Genel Müdür

İşletme Müdürü

Finans/Muhasebe Müdürü

Mağazalar Koordinatörü

Bölge Müdürü

Teknik Proje Müdürü

Pazarlama Müdürü

Mağaza Müdürü

Mağaza Müdür Yardımcısı

Mağaza

Çevre Sorumlusu



İGA HAVALİMANI İŞLETMEŞİ A.Ş.

## ÇÖP ODASI VE İNŞAAT ÇÖP ODALARI LİSTESİ

Atık Odasının Bulunduğu Kat	Atık Odası Mahal Kodu	Atık Odası Adı	
Servis Katı	6_B_0139	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	6_B_0285	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	6_B_0324	EVSEL ATIK	
Servis Katı	6_B_0340	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0160	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	7_B_0228	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0230	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0073	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	7_B_0074	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0076	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0082	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0083	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	7_B_0092	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0144	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	7_B_0177	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	7_B_0223	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0224	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0233	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	7_B_0010	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	7_B_0283	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0284	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	7_B_0285	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0450	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIK	
Servis Katı	7_B_0464	KATI ATIK DEPOSU	
Servis Katı	7_B_0466	EVSEL ATIK	
Servis Katı	7_B_0453	ATIK ÇIKIŞ	
Servis Katı	7_B_0077	ATIK ÇIKIŞ	
Atık Odası Bölgesi	Atık Odasının Bulunduğu Kat	Atık Odası Mahal Kodu	Atık Odası Adı
F Pier	D Katı	1-D-0106	WASTE COLD ROOM
F Pier	D Katı	1-D-0109	WASTE STORE
F Pier	D Katı	1-D-0162	WASTE ROOM (PULPER)
G Pier	D Katı	2-D-0144	WASTE COLD ROOM
G Pier	D Katı	2-D-0144	WASTE STORE
G Pier	D Katı	2-D-0144	WASTE ROOM (PULPER)
B Pier	D Katı	3-D-0116	WASTE ROOM (PULPER)
B Pier	D Katı	3-D-0117	WASTE STORE
A Pier	D Katı	4-D-0139	WASTE STORE
A Pier	D Katı	4-D-0140	WASTE ROOM (PULPER)
D Pier	D Katı	5-D-0134	WASTE STORE
D Pier	D Katı	5-D-0135	WASTE ROOM (PULPER)

**KURAL İHLALİ TESPİT FORMU****1. KURAL İHLALİNE İLİŞKİN TEMEL BİLGİLER**

Kural İhhalinin Gerçekleştiği	Tarih: . . . . . / . . . . . / . . . . .	Saat: . . . . . : . . . . .
Olay Mahali: . . . . .		

**2. EK/LER: KURAL İHLALİNE İLİŞKİN BİLGİ VE BELGELER**

Olaya ilişkin var ise çekilen fotoğraflar dahil tüm belgeler

**3. KURAL İHLALİ TESPİT AÇIKLAMASI**

<p><b>Ek 7.1</b> İzinsiz Check-in kontuar kullanımı, <b>Ek 7.2</b> İzinsiz inşaat çalışması yapılması, <b>Ek 7.3</b> Proje onaysız ve izinsiz inşaat çalışması yapılması, <b>Ek 7.40</b> Yazılı bildirim ve izin olmadan metrekare aşımı, <b>Ek 7.41</b> Yazılı bildirim ve izin olmadan reklam yapılması, <b>Ek 7.42</b> Yazılı izin olmadan satışa/hizmete konu olsun veya olmasın herhangi bir ürünün veya sair malzemenin Alan(lar)'ın dış cephesinde sergilenmesi, <b>Ek 7.43</b> Ortak Alanlardan elektrik kullanımı, <b>Ek 7.44</b> Bagaj arabalarının ve oversize bagaj arabalarının amacı dışında kullanımı, <b>Ek 7.45</b> Yazılı bildirim ve izin olmadan banko kullanımı, <b>Ek 7.46</b> Havalimanı ekipmanlarının (golf arabası ve benzeri) izinsiz kullanılması, <b>Ek 7.47</b> Terminal ekipmanlarının izinsiz kullanımı ve Terminal ekipmanlarına zarar verilmesi, <b>Ek 7.48</b> Ofislerin Terminal konseptine uygun şekilde temizletilmemesi, <b>Ek 7.49</b> Sözleşmede belirtilen faaliyet kapsamı dışında faaliyet veya faaliyetlerde bulunulması, <b>Ek 7.50</b> Havalimanı içindeki İşletmeciler'in yüksek desibelde müzik yayını yapması, <b>Ek 7.51</b> Terminal içinde sigara içilmesi, <b>Ek 7.52</b> İzinsiz network (ağ bağlantısı) altyapısının kurulması, <b>Ek 7.53</b> İki veya daha fazla tekerlekli araçların terminal içerisinde uygunsuz veya hızlı kullanılması, <b>Ek 7.54</b> Sağlık, hijyen ve gıda mevzuatına aykırılık, <b>Ek 7.55</b> Otopark kartlarının usulsüz kullanımı,</p>	<p><b>Ek 7.56</b> İzinsiz broşür ve benzeri tanıtım ürünlerinin dağıtılması, <b>Ek 7.57</b> Kontuar/gate vb. bölgelere izinsiz havayolu, yer hizmetleri şirketi ve/veya acenteye ait reklam panosu/bayrak/flama/banner/desk/bagaj sizer vb. materyallerin konulması, <b>Ek 7.58</b> Yangın alarm sistemini devreye sokacak şekilde çalışma yapılması, <b>Ek 7.59</b> Kontuar arkası bölümlere yetkili yer hizmetleri kuruluşları personeli haricinde ve Havalimanı daimi giriş kartı olmayan kişilerin girmesi, <b>Ek 7.60</b> Onaysız buggy kullanımı, <b>Ek 7.61</b> Fast-track ve loungevoucher satışı, <b>Ek 7.62</b> İzinsiz Karşılama-Uğurlama hizmeti verilmesi, <b>Ek 7.63</b> Terminal içerisinde yolcunun karşılanması sırasında yolcuyu rahatsız eden tavır sergilemek, yüksek ses ile yolcu çağırma, tablet, kağıt ya da pankart göstererek yolcuyu karşılama, yolcunun koluna girerek ofisin içine veya transfer noktasına doğru çekme, geliş katında kirli bir görüntü oluşturma, hanutçuluk yapma, <b>Ek 7.64</b> İGA tarafından belirlenmiş rota dışında buggy kullanma, <b>Ek 7.65</b> Terminal içinde mal/yük taşıırken hız limitleri uymama da dâhil olmak üzere güvenliği tehdit edecek şekilde araç kullanma, <b>Ek 7.66</b> Yük Taşıyan ekipmanda personel taşıma, <b>Ek 7.67</b> Plakasız ve ehliyetsiz araç kullanma, <b>Ek 7.68</b> Yolcu salonunda yük veya mal taşıırken kapalı kasa araç kullanmama, <b>Ek 7.69</b> Yük veya malların belirtilen saatler dışında taşınması, <b>Ek 7.70</b> Terminal İçi Ticari Mal Taşıma Talimatı'na uymama.</p>
---	---

Kuralları ihlal ettiği tespit edilmiştir.

İş bu kural ihlali tespit formunun 1. ,2. ve 3. bölümleri tarafımızdan düzenlenmiştir.

<b>DENETİM VE TESPİT YAPAN İstanbul Havalimanı YETKİLİSİ</b>	<b>KURAL İHLALİ YAPAN FİRMA YETKİLİSİ/ÇALIŞANI/PERSONELİ</b>
Adı Soyadı:	Adı Soyadı:
Sicil No:	Sicil No:
Görevi:	Görevi:
İmza:	İmza:

**4. ONAY**  
**Terminal Nöbetçi Müdürü**

**ÇEVRE KURAL İHLALİ TESPİT FORMU****1. KURAL İHLALİNE İLİŞKİN TEMEL BİLGİLER**

Kural İhlalinin Gerçekleştiği Tarih: . . . . / . . . . / . . . . Saat: . . . . : . . . .  
Olay Mahali: . . . . .

**2. EK/LER: KURAL İHLALİNE İLİŞKİN BİLGİ VE BELGELER**

Olaya ilişkin var ise çekilen fotoğraflar dahil tüm belgeler

**3. KURAL İHLALİ TESPİT AÇIKLAMASI**

**Ek 7.4** Atıksu kanalizasyon sistemine uygunsuz deşarj yapılması veya sistemi bozacak maddelerin atılması  
**Ek 7.5** Onaylanmamış tehlikeli kimyasal bulundurulması,  
**Ek 7.6** Atık Yönetim Planı'nın en az 6 ay önce İGA'nın onayına sunulmaması,  
**Ek 7.7** İstanbul Havalimanı Projesi ÇSED (Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme) Raporu Bölüm 8 Çevre Yönetim ve İzleme Planı içerisinde bulunan Tablo 8.5 Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı formatına uygun kendi çevresel yönetim planlarının faaliyet tarihinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde İGA'ya sunulmaması ve onaylatılmaması,  
**Ek 7.8** Atıkların İGA tarafından tanımlanan kurallara uygunsuz yönetilmesi,  
**Ek 7.9** İşletmecinin atıkları için kendi alanında atık üniteleri oluşturulmaması,  
**Ek 7.10** İşletmecinin atık ünitelerinin tertip ve düzenini sağlamaması veya atık ünitelerinde gerekli temizlik ve absorban ekipmanlarının bulunmaması,  
**Ek 7.11** Atıkların karışık bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması (Kurum)  
**Ek 7.12** Atıkların karışık bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması (Personel)  
**Ek 7.13** Atıklar için uygun nitelikte (renk, boyut, sızdırmazlık, kalınlık, vs) poşet ve konteyner kullanılmaması, poşette atığın sahibi firmanın etiketi/barkodu bulunmaması,  
**Ek 7.14** İşletmecinin konteynirlerinin doluluğa ulaştığı halde İGA'nın gösterdiği alanlara atığını boşaltmaması  
**Ek 7.15** İGA'dan tedarik edilen atık konteynerlerinin başka amaçla ve/veya İGA'ya yazılı bildirilen mahaller dışında başka mahallerde kullanılması,  
**Ek 7.16** Diğer İşletmecilerle ortak kullanılan ve İGA tarafından tedarik edilen konteynerlerin buldukları yerden başka yerlere taşınması,  
**Ek 7.17** Atıkların atık ünitelerinden İGA'nın gösterdiği/göstereceği alanlara götürülmemesi ve atık kayıtlarının paylaşılmaması,  
**Ek 7.18** Atık ünitelerinde, atıkların görüntü kirliliğine yol açması ve sızıntı problemi olması,  
**Ek 7.19** İşletmecilerin kendi atık ünitelerinde, yolcuları ve/veya çalışanları rahatsız edecek şekilde kokunun oluşması ve şikâyet oluştuğu halde aksiyon alınmaması,

**Ek 7.20** Tehlikeli atık alanları ve tehlikeli atık yönetimi ile ilgili uygunsuz durumların oluşması  
**Ek 7.21** İGA tarafından tanımlanan Sıfır Atık programının gerekliliklerinden herhangi birini yerine getirmeme,  
**Ek 7.22** İşletmeci sorumluluk alanında olan yerler için uygun sayıda ve renkte konteynir, poşet ve yedekli halde bulundurmama,  
**Ek 7.23** Atığı taşıyacak personelini önceden belirlememek ve İGA'ya önceden bildirim yapmama,  
**Ek 7.24** Personelin İGA tarafından düzenlenen ve katılması talep edilen atık yönetimi dahil çevre yönetimi, yaban hayatı yönetimi ve diğer eğitimlerine, komitelerine, çalıştaylarına katılmamak,  
**Ek 7.25** İşletmecinin eğer Sözleşme'sine göre herhangi bir tadilat, tamirat yapma hakkı var ise, bu işlemler sonucu oluşacak inşaat moloz atıklarını gelişigüzel açık alanlarda tutması, mevzuata uygun şekilde derhal gerekli tüm tedbirleri alarak nihai lisanslı bertaraf noktalarına iletimini sağlamaması,  
**Ek 7.26** Çöp konteynir kapaklarının açık bırakılması,  
**Ek 7.27** Kuş, yaras vb. hayvanların görülerek bildirilmemesi,  
**Ek 7.28** Yaban hayatı riski oluşturulması,  
**Ek 7.29** Sıfır atık prensibinin uygulanmadığı her durum,  
**Ek 7.30** Atıkların atım saati dışında atılması,  
**Ek 7.31** Atıkların atımında etrafın kirlenmesi,  
**Ek 7.32** Atıkların uygunsuz şekilde biriktirilmesi ve /veya depolanması,  
**Ek 7.33** Atıkların atık odalarına ve ilgili mahallere ayrıştırılmadan atılması,  
**Ek 7.34** Atık odalarına İGA'nın belirlediği kurallara aykırı şekilde atımı,  
**Ek 7.35** Çevre eğitimi sertifikası olmayan personelin çalıştırılması,  
**Ek 7.36** Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, İşletmecinin Vermekle Yükümlü Olduğu Atıkları güvenli ve mer'i mevzuata uygun şekilde yönetmemesi,  
**Ek 7.37** Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, Tehlikeli atıkların ilgili mevzuata uygun yönetilmemesi,  
**Ek 7.38** Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, Organik atıkların karışık atıklarla (diğer bir deyişle evsel atıklar) karıştırılması,  
**Ek 7.39** Çevre Kirliliği oluşturma,

**Kuralları ihlal ettiği tespit edilmiştir.**

**İş bu kural ihlali tespit formunun 1. ,2. ve 3. bölümleri tarafımızdan düzenlenmiştir.**

**DENETİM VE TESPİT YAPAN İstanbul Havalimanı YETKİLİSİ**

**KURAL İHLALİ YAPAN FİRMA  
YETKİLİSİ/ÇALIŞANI/PERSONELİ**

**Adı Soyadı:**

**Adı Soyadı:**

**Sicil No:**

**Sicil No:**

**Görevi:**

**Görevi:**

**İmza:**

**İmza:**

**4. ONAY  
Terminal Nöbetçi Müdürü**



## İŞLETMECİ TARAFINDAN UYULACAK KURALLAR LİSTESİ

İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.

### SIRA NO

1	İzinsiz check-in kontuar kullanılmaması,
2	İzinsiz inşaat çalışması yapılmaması, (inşaat çalışması yapmak isteyen İşletmecisi, İGA asset müdürlüğü inşaat birimine, ilgili inşaat çalışmasını yapmaya başlamadan en az 24 (yirmi dört) saat öncesinde gerekli bilgileri bildirmek zorundadır.)
3	Proje onaysız (İşletmecisi tarafından alınan izinler dışında yapılacak inşaat çalışması) inşaat çalışması yapılmaması,
4	Atıksu kanalizasyon sistemine uygunsuz deşarj yapılmaması veya sistemi bozacak maddelerin atılmaması,
5	Atık yönetim planının, İşletmecisi tarafından Alan kullanımından en az altı (6) ay öncesinde İGA'nın onayına sunulması,
6	Atıkların; Türk mevzuatı, IFC Standartları ve İGA tarafından belirlenen sürdürülebilirlik ile ilgili takip edilen tüm programlara uygun olarak yönetilmesi,
7	Tehlikeli atıkların ilgili mevzuata uygun yönetilmesi,
8	Organik atıkların karışık atıklarla (evsel atıklar) karıştırılmaması,
9	Onaylanmamış tehlikeli kimyasalların bulundurulmaması,
10	Atıkların çöp atım saati (İGA tarafından karar verilen çöp atım saatleri: talimatlarda belirtilmektedir) dışında atılmaması,
11	Çöplerin atımında etrafın kirlenmemesi,
12	Atıkların/çöplerin uygunsuz şekilde biriktirilmemesi ve/veya depolanmaması,
13	Çöplerin çöp odasına ayrıştırılmadan atılmaması,
14	Çöplerin çöp odalarına İGA'nın belirlediği kurallara uygun şekilde atılmaması,
15	Çöp konteynirlerinin daimi olarak kapaklarının kapalı tutulması,
16	Atık Yönetim Planı'nın en az 6 ay önce İGA'nın onayına sunulması,
17	Kuş, yarası vb. hayvanların görülmeleri bildirilmesi ve çalışmaları sırasında yaban hayatına cazibe teşkil edecek oluşumların, örneğin su birikintisi, atıksu deşarjı, peyzaj uygulamaları, uçuş emniyetine risk edici alanlarda kuşların konmasını sağlayacak alanların oluşturulmaması ve bunlarla sınırlı olmaksızın uçuş güvenliği riskine sebep verecek her türlü oluşumdan kaçınılması gerekmektedir,
18	Yaban hayatı riski oluşturulmasına yönelik herhangi bir faaliyetten kaçınılması,
19	Yeme içme alanları dışında gıda tüketilmemesi ve yiyecek artığı bırakılmaması, Yaban hayatı riski oluşturacak uygun koşulların sağlanmasından kaçınılması,
20	İşletmecisi'nin kendi atıkları için kendi alanında atık üniteleri oluşturması,
21	İşletmecisi'nin atık ünitelerinin tertip ve düzenini sağlaması,
22	Atık ünitelerinde gerekli temizlik ve absorban ekipmanlarının bulunması,
23	Atıkların ayrıştırılmış bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması sebebiyle ilgili Kurumun sorumluluğu,
24	Atıkların ayrıştırılmış bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması sebebiyle ilgili personelin sorumluluğu,
25	Atıkların atık odasına poşetli ve sızdırmaz bir şekilde taşınması-getirilmesi ve/veya uygun nitelikte (renk, boyut, sızdırmazlık, kalınlık, vs) poşet ve konteyner kullanılması,
26	İşletmecisi'nin konteynirlerinin doluluğa ulaştığı zaman İGA'nın gösterdiği alanlara atığını boşaltması,
27	İGA'dan tedarik edilen atık konteynerlerinin başka amaçla ve/veya İGA'ya yazılı bildirilen mahaller dışında başka mahallerde kullanılmaması,
28	Diğer İşletmecilerle ortak kullanılan ve İGA tarafından tedarik edilen konteynerlerin buldukları yerden başka yerlere taşınmaması,
29	Atıkların atık ünitelerinden İGA'nın gösterdiği/göstereceği alanlara götürülmesi ve atık kayıtlarının paylaşılması,
30	Atık ünitelerinde, atıkların görüntü kirliliğine yol açmaması ve sızıntı problemi olmaması,
31	İşletmeciler'in kendi atık ünitelerinde, yolcuları ve/veya çalışanları rahatsız edecek şekilde kokunun oluşmaması için her türlü önlemi alması ve şikâyet oluştuğu takdirde aksiyon alması,
32	Tehlikeli Atık alanları ve tehlikeli atık yönetimi ile ilgili uygunsuz durumların oluşmaması için her türlü önlemi almak ve düzeneği kurmak,
33	İGA tarafından tanımlanan Sıfır atık programının tüm gerekliliklerine uymak,
34	İşletmecisi sorumluluk alanında olan yerler için Uygun sayıda ve renkte konteyner bulundurmak,
35	Atığı taşıyacak personelini belirlemek ve İGA'ya önceden bildirmek,

36	Personelin İGA tarafından düzenlenen ve katılması talep edilen atık yönetimi dahil çevre yönetimi, yaban hayatı yönetimi eğitimlerine katılmak,
37	İşletmeci eğer sözleşmesine göre herhangi bir tadilat, tamirat yapma hakkı var ise bu işlemler sonucu oluşacak inşaat moloz atıklarını gelişigüzel açık alanlarda tutmaması, mevzuata uygun şekilde derhal gerekli tüm tedbirleri alarak nihai lisanslı bertaraf noktalarına iletimini sağlaması, İşletmeci'nin Sözleşme'de belirtilen metrekarelerini İGA'ya yazılı bildirimde bulunmadan ve İGA'nın yazılı ön onayını almadan aşmaması,
38	İGA'nın ticari işler gelirler müdürlüğüne önceden yazılı bildirim yapılmadan ya da müdürlükten izin alınmadan veya ilgili müdürlük tarafından onaylanmış yöntem ve şekillere uyulmadan reklam yapılmaması,
39	İşletmeciler'in, Alan(lar)'ın dış cephesinde İGA'nın yazılı izni olmaksızın hiçbir isim/unvan, logo veya sair reklam araçlarını kullanmaması, satışa/hizmete konu olsun veya olmasın herhangi bir ürününü veya sair malzemesini Alan(lar)'ın dış cephesinde sergilememesi,
40	Terminal genelinde ortak alanlarda bulunan prizlerden elektrik kullanılmaması,
41	Havalimanı içerisinde yolcuların kullanımı için bulunan bagaj arabaları ve oversize bagaj arabalarının amacı dışında kullanılmaması,
42	Terminalde bulunan İşletmeci tarafından kiralanılan bankoların İGA'ya önceden herhangi bir yazılı bildirim yapılmadan ve İGA'dan izin alınmadan kullanılmaması,
43	Alanlar'ın Havalimanı konseptine uygun şekilde temizletilmesi,
44	Sözleşme'de belirtilen faaliyet kapsamı dışında faaliyette ve/veya faaliyetlerde bulunulmaması,
45	Havalimanı içerisinde sigara içilmemesi,
46	İki veya daha fazla tekerlekli aracın Havalimanı içerisinde olması gerektiği hızda ve düzgün şekilde kullanılması,
47	İGA tarafından yazılı onayı olmayan firmaların terminal içerisinde buggy kullanması, İGA tarafından buggy kullanması onaylanmış olan firmaların belirlenen rotalar dışında buggy kullanmaması,
48	Havalimanı içindeki İşletmeci'nin yüksek desibelde müzik yayını yapmaması,
49	İzinsiz kablolu (LAN) ve kablosuz (WLAN) network (ağ bağlantısı) altyapısının kurulmaması,
50	Kontuar, Gate ve benzeri bölgelere izinsiz havayolu, Yer Hizmetleri şirketi ve/veya acenteye ait reklam panosu/bayrak/flama/banner/desk/bagaj sizer ve benzeri materyallerin konulmaması,
51	Havalimanı'nda faaliyet gösteren İşletmeci'nin, İGA'nın izni olmadan broşür ve benzeri tanıtım ürünlerini dağıtmaması,
52	Havalimanı'nda faaliyet gösteren İşletmeciler ve yer hizmetleri tarafından fast-track ve lounge için İGA'nın yazılı izin verdiği firma tarafından oluşturulmuş voucherların Havayollarının belirlediği kişiler dışında başka bir kişiye satmaması veya kullandırmaması,
53	Havalimanı'nda faaliyet gösteren yer hizmetleri ve İşletmeciler'in İGA'nın yazılı izni olmadan karşılama-uçurlama hizmeti vermemesi,
54	Gelen yolcuların terminal içerisinde karşılanması sırasında yolcuyu rahatsız eden tavır sergilemek, yüksek ses ile yolcu çağırarak, tablet, kâğıt ya da pankart göstererek yolcuyu karşılama, yolcunun koluna girerek ofisin içine veya transfer noktasına doğru çekme, geliş katında kirli bir görüntü oluşturmak, hanuççuluk yapmak ve benzeri faaliyetlerde bulunulmaması,
55	Havalimanı ekipmanlarının (golf arabası ve benzeri) izinsiz kullanılmaması ve diğer Havalimanı ekipmanlarına zarar verilmemesi,
56	Sağlık, hijyen ve gıda mevzuatı ile hijyen kurallarına uygun davranılmaması,
57	Yangın alarm sistemini devreye sokacak şekilde çalışma yapılmaması,
58	Kontuar arkası bölümlere yetkili yer hizmetleri kuruluşları personeli haricinde ve Havalimanı daimi giriş kartı olmayan kişilerin girmemesi,
59	Otopark kartının usulsüz kullanılmaması,
60	Çevre eğitimi sertifikası olmayan personel çalıştırılmaması,
61	Terminal İçi Ticari Mal Taşıma Prosedürü'ne uyulması



## CEZA MİKTARLARI LİSTESİ

<b>Ceza Numarası</b>	<b>Cezaya İlişkin Konu</b>	<b>Uygulanacak Ceza Tutarı</b>	<b>1. Tekrarında</b>	<b>2. Tekrarında</b>
1.	İzinsiz Check-In Kontuar Kullanımı	Tarife Ücretinin 3 Katı	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
2.	İzinsiz İnşaat Çalışması	300 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
3.	Proje Onaysız ve İzinsiz İnşaat Çalışması	2.000 €'ya ek olarak mekanın eski haline getirilmesi	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
4.	Atıksu kanalizasyon sistemine uygunsuz deşarj yapılması veya sistemi bozacak maddelerin atılması	<ul style="list-style-type: none"><li>Her uygunsuz deşarjda 20.000 € ve her uygunsuz deşarj limit aşımı için her seferinde 20.000 € cezai işlem uygulanacaktır.</li><li>Buna ek olarak İGA'nın biyolojik arıtma sistem ve tesislerinde meydana gelen/gelebilecek her türlü zararlardan ortaya çıkabilecek maliyetler, doğrudan İşletmeciden tahsil edilecektir.</li></ul>	Her bir olay başına 30.000 €	Ceza, limit aşımı durumunda bir (1) yılda üçten (3) fazla kez tekrar edilmesi durumunda ise, Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan haklar saklı kalmak kaydıyla olay başına 100.000 Avro ve depo kapasitesinin tamamı miktarında endüstriyel atık su bertaraf ve nakliye bedeli kadar ceza
5.	Onaylanmamış tehlikeli kimyasal bulundurulması	Tespitte 1.000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
6.	Atık Yönetim Planı'nın en az 6 ay önce İGA'nın onayına sunulmaması	1.000 €	En az 3 ay önceye kadar hala sunulmamış olması: 2.000 €	En az 1 ay önceye kadar ve devamında hala sunulmamış olması:4.000 €
7.	İstanbul Havalimanı Projesi ÇSED (Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme) Raporu Bölüm 8 Çevre Yönetim ve İzleme Planı içerisinde bulunan Tablo 8.5 Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı formatına uygun kendi çevresel yönetim planlarının faaliyet tarihinden itibaren 6 (altı) ay içerisinde İGA'ya sunulmaması ve onaylatılmaması	1.000 €	15 gün süre içerisinde sunmaz ise: 10.000 €	Devam eden sunmadığı her ay için 10.000 €
8.	Atıkların İGA tarafından tanımlanan kurallara uygunsuz yönetilmesi	Atıkların miktarı belli ise maddi değerinin 3 katı kadar cezai işlem	Her bir olay başına 60.000 € Avro	Böyle bir durumun bir (1) yılda üçten (3) fazla kez ardışık olarak tekrar edilmesi durumunda ise,





## CEZA MİKTARLARI LİSTESİ

		Miktar belli değil ise 30.000 € Avro;		Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan haklar saklı kalmak kaydıyla olay başına 100.000 € Avro ceza
9.	İşletmeci'nin kendi atıkları için kendi alanında atık üniteleri oluşturmaması	1000€	1000€	2000€
10.	İşletmeci'nin atık ünitelerinin tertip ve düzenini sağlamaması Atık ünitelerinde gerekli temizlik ve absorban ekipmanlarının bulunmaması	100 €	100 €	300 €
11.	Atıkların karışık bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması sebebiyle ilgili Kurum'a uygulanacak ceza	500€	2500€	5500€
12.	Atıkların karışık bir şekilde atık odasına getirilmesi ve/veya atıkların atık odasında ayrıştırılmaması sebebiyle ilgili personele uygulanacak ceza	20€	30€	50€
13.	Atıklar için uygun nitelikte (renk, boyut, sızdırmazlık, kalınlık, vs) poşet ve konteyner kullanılmaması ve poşette atığın sahibi firmanın etiketi/barkodu bulunmaması	500€	2500€	5000€
14.	İşletmeci'nin konteynırlarının doluluğa ulaştığı halde İGA'nın gösterdiği alanlara atığını boşaltmaması	100 €	100 €	300 €
15.	İGA'dan tedarik edilen atık konteynerlerin başka amaçla ve/veya İGA'ya yazılı bildirilen mahaller dışında başka mahallerde kullanılması	500 €	1500 €	2500 €
16.	Diğer İşletmecilerle ortak kullanılan ve İGA tarafından tedarik edilen konteynerlerin buldukları yerden başka yerlere taşınması,	500 €	1500 €	2500 €
17.	Atıkların atık ünitelerinden İGA'nın gösterdiği/göstereceği alanlara götürülmemesi ve atık kayıtlarının paylaşılmaması	100 €	200€	300€
18.	Atık ünitelerinde, atıkların görüntü kirliliğine yol açması ve sızıntı problemi olması	500€	1000€	2000€
19.	İşletmeciler'in kendi atık ünitelerinde, yolcuları ve/veya çalışanları rahatsız edecek şekilde kokunun oluşması ve şikâyet olduğu halde aksiyon alınmaması	100€	200€	300€
20.	Tehlikeli Atık alanları ve tehlikeli atık yönetimi ile ilgili uygunsuz durumların oluşması	5000€	5000€	7500€
21.	İGA tarafından tanımlanan Sıfır atık programının gerekliliklerinden herhangi birini yerine getirmemek	200€	300€	500€
22.	İşletmeci sorumluluk alanında olan yerler için uygun sayıda ve renkte konteyner, poşet ve yedekli halde bulundurmamak	200 €	300€	500€
23.	Atığı taşıyacak personelini önceden belirlememek ve İGA'ya önceden bildirimini yapmamak	500 €	1000€	1500€



## CEZA MİKTARLARI LİSTESİ

24.	Personelin İGA tarafından düzenlenen ve katılınması talep edilen atık yönetimi dahil çevre yönetimi, yaban hayatı yönetimi ve diğer eğitimlerine, komitelerine, çalıştaylarına katılmamak	5000 €	7500 €	10000 €
25.	İşletmeci eğer sözleşmesine göre herhangi bir tadilat, tamirat yapma hakkı var ise bu işlemler sonucu oluşacak inşaat moloz atıklarını gelişigüzel açık alanlarda tutması, mevzuata uygun şekilde derhal gerekli tüm tedbirleri alarak nihai lisanslı bertaraf noktalarına iletimini sağlamaması	5000 €	10000 €	50000 €
26.	Çöp konteynir kapaklarının açık bırakılması	100€	200€	500€
27.	Kuş, yarasa vb. hayvanların görülerek bildirilmemesi	100€	200€	500€
28.	Yaban hayatı riski oluşturulması	100€	200€	500€
29.	Sıfır atık prensibinin uygulanmadığı her durum	100€	200€	300€
30.	Atıkların atım saati dışında atılması	50 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
31.	Atık atımında etrafın kirlenmesi	100 € + temizlik masrafının karşılanması	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
32.	Atıkların uygunsuz şekilde biriktirilmesi ve/veya depolanması	300 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
33.	Atıkların, atık odalarına ve ilgili mahallere ayrıştırılmadan atılması	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
34.	Atık odalarına İGA'nın belirlediği kurallara aykırı şekilde atık atımı	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
35.	Çevre eğitimi sertifikası olmayan personel çalıştırılması	Her bir personel başına 200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
36.	Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, İşletmeci'nin Vermekle Yükümlü Olduğu Atıkları güvenli ve mer'î mevzuata uygun şekilde yönetmemesi	Atıkların miktarı belli ise maddi değerinin 3 katı kadar cezai işlem Miktar belli değil ise 30.000 €;	Her bir olay başına 60.000 €	Böyle bir durumun bir (1) yılda üçten (3) fazla kez ardışık olarak tekrar edilmesi durumunda ise, Sözleşme'den ve mevzuattan kaynaklanan haklar saklı kalmak kaydıyla olay başına 100.000 € ceza
37.	Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, Tehlikeli atıkların ilgili mevzuata uygun yönetilmemesi	5.000 €	5.000 €	50.000 €
38.	Sözleşme'nin ekini oluşturan Çevre ve Sürdürülebilirlik Kuralları uyarınca, Organik atıkların karışık atıklarla (diğer bir deyişle evsel atıklar) karıştırılması	500 €	2.500 €	5.000 €
39.	Çevre Kirliliği oluşturma	5.000 €	25.000 €	50.000 €
40.	Yazılı bildirim ve izin olmadan metrekare aşımı	500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
41.	Yazılı bildirim ve izin olmadan reklam	2.000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
42.	Yazılı izin olmadan satışa/hizmete konu olsun veya olmasın herhangi bir ürünün veya sair malzemenin Alan(lar)'ın dış cephesinde sergilenmesi	10 güne karşılık gelen kira bedeli	Ceza Tutarının 6 Katı	Ceza Tutarının 9 Katı



## CEZA MİKTARLARI LİSTESİ

43.	Ortak alanlardan elektrik kullanımı	500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
44.	Bagaj arabalarının ve oversize bagaj arabalarının amacı dışında kullanımı	100 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
45.	Yazılı bildirim ve izin olmadan banko kullanımı	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
46.	Havalimanı ekipmanlarının (golf arabası ve benzeri) izinsiz kullanılması	50 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
47.	Terminal ekipmanlarına zarar verilmesi	50 € ve %10 işgillik	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
48.	Ofislerin terminal konseptine uygun şekilde temizletilmemesi	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
49.	Sözleşme' de belirtilen faaliyet kapsamı dışında faaliyet veya faaliyetlerde bulunulması	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
50.	Havalimanı içindeki İşletmeci'ninyüksek desibelde müzik yayını yapması	50 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
51.	Terminal içinde sigara içilmesi	30 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
52.	İzinsiz network (ağ bağlantısı) altyapısının kurulması	150 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
53.	İki veya daha fazla tekerlekli araçların terminal içerisinde uygunsuz veya hızlı kullanılması	50 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
54.	Sağlık, hijyen ve gıda mevzuatına aykırılık	1.000 €	Ceza Tutarının 4 Katı	Ceza Tutarının 8 Katı
55.	Otopark kartlarının usulsüz kullanımı	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
56.	İzinsiz broşür ve benzeri tanıtım ürünlerinin dağıtılması	200 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
57.	Kontuar, Gate ve benzeri bölgelere izinsiz havayolu, Yer Hizmetleri şirketi ve/veya acentaya ait reklam panosu/bayrak/flama/banner/desk/bagaj sizer ve benzeri materyallerin konulması	30 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
58.	Yangın alarm sistemini devreye sokacak şekilde çalışma yapmak	250 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
59.	Kontuar arkası bölümlere yetkili yer hizmetleri kuruluşları personeli haricinde ve Havalimanı daimi giriş kartı olmayan kişilerin girmesi	100 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
60.	Onaysız buggy kullanımı	5000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
61.	Fast-track ve loungevoucher satışı	2000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
62.	İzinsiz Karşılama-Uğurlama hizmeti verilmesi	2000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı



## CEZA MİKTARLARI LİSTESİ

63.	Terminal içerisinde yolcunun karşılanması sırasında yolcuyu rahatsız eden tavır sergilemek, yüksek ses ile yolcu çağırmak, tablet, kağıt ya da pankart göstererek yolcuyu karşılama, yolcunun koluna girerek ofisin içine veya transfer noktasına doğru çekme, geliş katında kirli bir görüntü oluşturma, hanutculuk yapma,	1000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
64.	İGA tarafından belirlenmiş rota dışında buggy kullanmak	5000 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
65.	Terminal İçinde Mal/Yük taşıırken hız limitleri uymama da dâhil olmak üzere güvenliği tehdit edecek şekilde araç kullanma	2.500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
66.	Yük Taşıyan Ekipmanda Personel Taşıma	2.500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
67.	Plakasız ve ehliyetsiz araç kullanma,	2.500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
68.	Yolcu Salonunda yük veya mal taşıırken Kapalı Kasa Araç Kullanmama,	2.500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
69.	Yük veya malların belirtilen saatler dışında taşınması	2.500 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı
70.	Terminal İçi Ticari Mal Taşıma Talimatına uymama	250 €	Ceza Tutarının 2 Katı	Ceza Tutarının 4 Katı